



## Regulamin Med&Beauty Clinic (nazwa skrócona M&B Clinic)

**W trosce o bezpieczeństwo i zdrowie Klientek/ Klientów i naszych pracowników, a także w celu stałego podwyższania jakości świadczonych usług prosimy o zapoznanie się z regulaminem świadczenia usług kosmetycznych/kosmetologicznych/lecniczych w naszej klinice przed przystąpieniem do korzystania z nich.**

### **&1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady korzystania z usług kosmetycznych/kosmetologicznych/lecniczych świadczonych w Med&Beauty Clinic ul. Korczaka 14 w Bielsko – Biata,
2. Klienci Kliniki mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do dowolnego zabiegu kosmetycznego/kosmetologicznego/lecniczego, zwanego dalej „zabiegiem”.
3. Przystąpienie do zabiegu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.

### **&2**

#### **Rezerwacje terminów**

1. Klient może uprzednio umówić termin wykonania zabiegu w klinice, telefonicznie lub online za pośrednictwem portalu Booksy ( medbeauty-clinic)
2. Dzień przed umówionym terminem Klient otrzyma drogą telefoniczną – SMS – przypomnienie o wizycie.
3. Klient zobowiązany jest potwierdzić wizytę lub ją odwołać pisząc TAK lub NIE
4. W przypadku nieprzystąpienia do zabiegu lub odwołania wizyty objętej karnetem, w czasie krótszym, niż 24 h zabieg zostanie potraktowany jako wykorzystany.
5. Na zarezerwowane zabiegi należy się zgłosić najpóźniej na 5 minut przed umówioną godziną. Klinika zachowuje sobie prawo do niewykonania zabiegu na rzecz Klienta, który pojawi się z opóźnieniem przekraczającym 15 minut.

6. Niezależnie od powyższego, za wyraźną zgodą Klienta, zabieg może zostać wykonany nawet mimo spóźnienia, z zastrzeżeniem, że poszczególne etapy zabiegu mogą zostać skrócone wedle uznania Pracownika, z wyjątkiem etapów, które mają określony, minimalny czas trwania. Za tak wykonany zabieg należy się opłata w pełnej wysokości.
7. W przypadku opóźnienia się zabiegu z przyczyn leżących po stronie kliniki, żaden z etapów nie zostanie skrócony. Jeżeli zabieg nie będzie mógł zostać wykonany w dniu planowanego zabiegu, zostanie zaproponowany termin alternatywny.
8. Klinika zastrzega sobie prawo do odwołania terminu zabiegu na 24 godziny przed jego terminem. Klinika jednocześnie uzgodni z Klientem nowy termin Zabiegu.
9. Pierwszeństwo na termin wykonania zabiegu mają Klienci, którzy dokonali rezerwacji.

### **&3**

#### **Higiena i bezpieczeństwo pracy**

1. Do zabiegów w M&B Clinic wykorzystuje się jednorazowe jałowe materiały
2. Pracownicy są odpowiednio przeszkoleni do pracy na zajmowanym przez nich stanowisku, jak również posiadają wymagane wykształcenie jak i certyfikaty.
3. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi pracownik przeprowadza z Klientem wywiad w celu ustalenia czy ze względu na stan zdrowia, przebyte choroby czy tryb życia lub inne czynniki nie zachodzą przeciwwskazania do przeprowadzenia zabiegu oraz w celu ustalenia zaleceń po zabiegowych.
4. Klienci przed rozpoczęciem zabiegu mają obowiązek powiadomienia pracownika o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia zabiegu, który w danym momencie będzie wykonywany
5. Każdy Klient, który ma mieć wykonany zabieg zostaje poinformowany o przeciwwskazaniach do danego zabiegu. Klient potwierdza, że zapoznał się z przeciwwskazaniami i akceptuje warunki zabiegu.
6. Klienci zobowiązani są poinformować pracownika o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegu.
7. W razie wątpliwości, co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu – pracownik ma prawo odmówić jego wykonania.
8. M&B Clinic nie bierze odpowiedzialności za powikłania po zabiegu lub brak pożądaných efektów zabiegu w przypadku zatajenia informacji o stanie zdrowia, niestosowania się klienta do zaleceń pozabiegowych oraz nieodpowiedniej pielęgnacji domowej.

### **&4**

#### **Formularze, kartoteki i poufność informacji**

1. M&B Clinic działa zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Państwa dane są przechowywane zgodnie z ustawą z chrońią przed dostępem osób trzecich.
2. Podczas pierwszej wizyty należy wypełnić formularz zgody na przetwarzanie danych osobowych i kartę konsultacyjną oraz zgodę na wykonanie zabiegu.
3. Danych używamy wyłącznie do kontaktu z Państwem i gwarantujemy ich nienadużywanie, zarówno w przypadku SMS, jak i mail.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Administratora opisane są w polityce prywatności zamieszczonej na stronie .....
5. Wszystkie Państwa zabiegi są ewidencjonowane, opisane w kartotece zabiegowej i strzeżone tajemnicą zawodową. Pracownicy Kliniki są odpowiednio przeszkoleni w zakresie polityki prywatności i zapewniają całkowitą dyskrecję.
6. Pracownicy M&B Clinic przed rozpoczęciem pracy w klinice podpisują umowy poufności,
7. Formami kontaktu z M&B Ckinic (dostępne również na stronie internetowej) są:

– telefon: **606757966**

– e-mail: [kontakt@medbeauty-clinic.com](mailto:kontakt@medbeauty-clinic.com)

– Facebook: **medbeautyclinicbielsko**

-Booksy: **medbeauty-clinic**

8. W sprawach związanych z wizytami i zabiegami prosimy kontaktować się oficjalnymi kanałami. Personel M&B Clinic nie może udostępniać prywatnych kontaktów.

## **&5**

### **Cennik, Płatności**

1. Ceny usług podane są w cenniku dostępnym w M&B Clinic na stronie: [www.medbeauty-clinic.com](http://www.medbeauty-clinic.com)
2. Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową w rozumieniu Art. 66 par.1 Kodeksu Cywilnego i M&B Clinic zastrzega sobie prawo do ich zmiany.
3. Za usługi świadczone w M&B Clinic, Klienci mogą dokonywać płatności gotówką, kartą płatniczą, BLIK lub przelewem na wskazane konto. W przypadku płatności przelewem, środki na koncie muszą zostać zaksięgowane najpóźniej 1 dzień przed umówionym zabiegiem.
4. Za wykonaną usługę klient otrzyma potwierdzenie zapłaty w postaci: paragonu fiskalnego bądź faktury.
5. Płatność za każdą z usług musi być dokonana bezpośrednio w recepcji kliniki po wykonanym zabiegu. W przypadku płatności za vouchery podarunkowe

honorowana jest także płatność w postaci przelewu wykonanego przed odbiorem vouchera.

## &6

### Promocje, rabaty

1. Aktualne promocje i rabaty umieszczane są na:
  - profilu facebook: medbeautyclinicbielsko
  - instagram: @med\_beaty\_clinic.bielskobiala

- stacjonarnie w Klinice. Wszelkie informacje na temat aktualnych promocji może udzielić recepcja M&B Clinic.
2. Promocje nie łączą się ze sobą.

## &7

### Vouchery

1. W M&B Clinic istnieje możliwość zakupu Voucherów podarunkowych.
2. Vouchery podarunkowe upoważniają do skorzystania z usług w M&B Clinic zgodnie z obowiązującym cennikiem i wartością posiadanego Vouchera. Można nimi płacić za wszystkie usługi oraz preparaty sprzedawane w M&B Clinic według aktualnej oferty.
3. Vouchery podarunkowe są wydawane w formie eleganckiego zaproszenia.
4. Vouchery podarunkowe dostępne są w ciągłej sprzedaży i mogą opiewać na dowolną kwotę.
5. Vouchery mogą mieć formę zaproszenia imiennego. Można nabyć również zaproszenia bezimienne na wybrane usługi.
6. Vouchery można nabyć osobiście w recepcji lub drogą mailową
7. Zakupiony Voucher podarunkowy online zostanie wysłany Klientowi drogą mailową, może być odebrany osobiście w recepcji M&B Clinic lub może zostać wysłany pod wskazany adres za dodatkową opłatą – koszt przesyłki kurierem.
8. Vouchery są ważne przez okres 3 miesięcy od daty ich zakupu – w tym okresie należy wykorzystać zakupiony voucher. Po upływie 3 miesięcy od daty zakupu Voucher traci ważność, a zawarta na nim wartość zostaje utracona.
9. Voucher można wykorzystać podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od wykupionych usług.
10. Przy dokonywaniu rezerwacji prosimy o poinformowanie, że formą płatności za umawiany zabieg będzie Voucher Podarunkowy.
11. Voucher należy okazać w recepcji przed skorzystaniem z zabiegu.
12. Vouchery nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Nie ma również możliwości wydawania niewykorzystanej reszty z Voucherów w gotówce.
13. Vouchery mogą być wykorzystane wyłącznie przez osobę na którą zostały wypisane lub w wyjątkowych sytuacjach mogą być przepisane na inną osobę.

14. Vouchery nie podlegają zwrotowi, prosimy więc o przemyślane zakupy.
15. Zgodnie z życzeniem osoba obdarowana może dopłacić do Vouchera, jeżeli wartość usług z których chce skorzystać opiewa na kwotę wyższą niż wartość Vouchera.

## **&OKO8**

### **Pakiety i karnety zabiegowe**

1. W M&B Clinic istnieje możliwość zakupu promocyjnych pakietów na zabiegi z określoną ilością zabiegów w serii.
2. Aktualne promocyjne pakiety oraz karnety widnieją na stronie FB i IG a także wszelkie informacje udziela Recepcja M&B Clinic.
3. Rabat przyznawany do serii zabiegów wyklucza wszelkie wymiany zabiegów na inne w tej cenie.
4. Klient ma możliwość wykupienia zabiegów w „serii” – otrzymując pakiet na daną serię. Przy wykupie serii zabiegów obowiązuje opłata „z góry”.
5. Każdy pakiet objęty jest terminem ważności (max 6 miesięcy).
6. Promocje nie łączą się.

## **&9**

### **Reklamacje**

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji odnośnie wykonania Zabiegu lub jego efektów, w terminie do 2 dni roboczych od jego wykonania.
2. Do zgłoszenia reklamacji konieczne jest udowodnienie wykonania Zabiegu w M&B Clinic w dowolnej formie np. w postaci paragonu, potwierdzenia płatności kartą.
3. Reklamacje składa się w formie pisemnej, osobiście w M&B Clinic lub za pośrednictwem listu poleconego nadanego na adres siedziby M&B Clinic. Wskazane jest dołączenie do zgłoszenia dokumentacji zdjęciowej.
4. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane na bieżąco.
5. W przypadku uznania reklamacji M&B Clinic umożliwi Klientowi skorzystanie z nieodpłatnego zabiegu korygującego.
6. W przypadku kwestionowania zabiegu zaraz po jego wykonaniu, Klient nie jest zwolniony z zapłaty za wykonaną usługę.
7. M&B Clinic zastrzega sobie jednak możliwość zwolnienia Klienta z opłaty w przypadku uzasadnionych podstaw reklamacji.

## **&10.**

### **Lista rezerwowa**

1. Oferujemy możliwość wpisania się na listę rezerwową.
2. W przypadku zwolnienia się terminu na dany zabieg, zawsze kontaktujemy się z pierwszą osobą na liście.

3. Z uwagi na powyższe, prosimy, aby Państwo niezwłocznie powiadamiali obsługę M&B Clinic o niemożliwości pojawienia się na wizycie. Pozwoli to na korzystanie z naszych usług osobom oczekującym na liście rezerwowej.

#### **&11.**

### **Zmiany w Regulaminie**

1. O wszelkich zmianach w niniejszym Regulaminie będziemy Państwa informować na bieżąco na naszej stronie internetowej [www.medbeauty-clinic.com](http://www.medbeauty-clinic.com) M&B Clinic zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.
2. Każdy(a) klient/ka ma prawo do wglądu do regulaminu, cennika usług
3. W M&B Clinic mają zastosowanie wytyczne Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 17 lutego 2004 r. w sprawie szczegółowych wymagań sanitarnych jakim powinny odpowiadać zakłady fryzjerskie, kosmetyczne, tatuażu i odnowy biologicznej.
4. Wszystkie osoby przebywające w M&B Clinic zobowiązane są przestrzegać niniejszego regulaminu i stosować się do zaleceń pracowników.
5. Niezastosowanie się klientki/a do wymagań regulaminu skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności M&B Clinic za przeprowadzony zabieg.

#### **&12.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie M&B Clinic są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu i stosować się do zaleceń personelu. Klient korzystając z usług M&B Clinic jednocześnie potwierdza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem. Za naruszenie postanowień niniejszego regulaminu uważa się również działania lub zaniechania zmierzające do jego obejścia.
2. Klienci M&B Clinic proszeni są o wyciszenie telefonów komórkowych.
3. Zakazane jest palenie wyrobów tytoniowych oraz spożywanie alkoholu na terenie siedziby M&B Clinic
4. Wszelkie sprawy nieuwzględnione w regulaminie M&B Clinic będą zawsze rozpatrywane z chęcią osiągnięcia kompromisu i porozumienia satysfakcjonującego obie strony, tj. Klientów i M&B Clinic
5. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie rozstrzygają ogólne przepisy Kodeksu Cywilnego.